

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	4
1.4. Tujuan.....	4
1.4.1. Tujuan Umum	4
1.4.2. Tujuan Khusus.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1. Bagi Rumah Sakit.....	4
1.5.2. Bagi Penulis.....	5
1.5.3. Bagi Akademik.....	5

1.6. Ruang Lingkup.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Kerangka Teori.....	6
2.1.1. Rekam Medis.....	6
2.1.2. Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.3. Perakam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK).....	7
2.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik.....	8
2.1.5. Kepuasan Kerja.....	9
2.2. Kerangka Berfikir.....	19
2.3. Kerangka Konsep.....	20
2.4. Definisi Operasional.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2. Metode Penelitian.....	23
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.4. Populasi dan Sampel.....	25
3.5. Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.6. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV PENELITIAN.....	27
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Bhakti Asih.....	27
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Bhakti Asih.....	27
4.1.2. Visi, Misi, Motto, Tujuan Rumah Sakit Bhakti Asih.....	28
4.1.3. Pelayanan Rumah Sakit Bhakti Asih.....	29
4.1.4. Gambaran Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	30
4.1.5. Visi, Misi, Motto Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	31
4.1.6. Fasilitas di Unit Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.....	32
4.1.7. Sumber Daya Manusia.....	32
4.2. Hasil Penelitian.....	43

4.2.1. Karakteristik Karyawan Rekam Medis Rumah Sakit Bhakti Asih	
Tangerang 2018.....	43
4.2.2. Hasil Kepuasan Kerja Karyawan Rekam Medis di Rumah Sakit	
Bhakti Asih Tangerang Tahun 2018	45
BAB V PEMBAHASAN	53
5.1. Karakteristik Karyawan Rekam Medis di Rumah Sakit Bhakti	
AsihTangerang Tahun 2018	53
5.2. Kepuasan Kerja Karyawan Rekam Medis di Rumah Sakit Bhakti	
AsihTangerang Tahun 2018	54
BAB VI PENUTUP	58
6.1. Kesimpulan.....	58
6.2. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	62